



Povzetek projekta Po kreativni poti do znanja 2017 – 2020, 1. odpiranje, za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: Prakse delitvene ekonomije v logistiki in turizmu: izzivi implementacije v Thermani Laško

- **V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovo** (neustrezno področje izbrišite):

8 - Storitve

2. V sodelovanju z:

Univerza v Mariboru, Fakulteta za logistiko (nosilka projekta), Univerza v Mariboru, Fakulteta za turizem (partner), Thermana, d. d., družba dobrega počutja (partner)

3. Besedilo:

- **Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta**

V tem projektu smo se ukvarjali z pojmom družbena odgovornost in delitvena ekonomija. Oba pojma sta močno povezana eden z drugim, in sta izrednega pomena tako za okolje kot vse soljudi. Delitvena ekonomija pa se pojavlja takrat, ko nek predmet, mišljenje, storitev deli med sabo več različnih oseb. V projektu smo želeli ugotoviti, katere prakse delitvene ekonomije bi lahko vključili v Thermani Laško, ob enem pa morajo te prakse delovati družbeno odgovorno. Thermana Laško na družbeni odgovornosti že dobro deluje, saj že imajo v delovanje vključen kodeks etike, ekološki znak Eko Marijetica in certifikat „Čebelam prijazno podjetje“. V sklopu kompleksa Thermane Laško, je zdraviliški del pridobil certifikat „invalidom prijazno“ podjetje. Torej videli smo, da Thermana Laško v svoje poslovanje že vključuje družbeno odgovornost in del delitvene ekonomije, naš cilj pa je bil da že obstoječe prakse nadgradimo ali pa jih implementiramo v delovanje Thermane Laško d.d..

- **Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta**

Na začetku projekta smo se seznanili z pojmom družbena odgovornost in delitvena ekonomija, zato se je naša prva aktivnost navezovala na teoretičen del. Poiskali smo že obstoječe prakse družbene odgovornosti in delitvene ekonomije. Vse teoretične dele, obstoječe prakse smo še podrobneje pregledali iz turističnega in logističnega vidika. Po teoretičnem delu, smo se odpravili na teren, kjer smo si pogledali kako Thermana Laško deluje, ter pridobili realno sliko na katerih področjih že vključujejo obravnavana pojma, ter kje bi delitveno ekonomijo in družbeno odgovornost še lahko vključili. Opravili smo tudi anketiranje v Thermani Laško, da smo prišli do še bolj realnih podatkov, kaj je smiselno implementirati. Po vsem analizah, smo začeli pripravljati zaključno poročilo, ter naše predloge implementacije.

Izvedene so bile torej vse v projektu predvidene aktivnosti:

Aktivnost 1: Poglobljen teoretični pregled družbene odgovornosti in koncepta delitvene ekonomije.

Aktivnost 2: Pregled družbene odgovornosti v turizmu in logistiki, s poudarkom na družbeni odgovornosti v storitveni dejavnosti. Priprava pregleda praks delitvene ekonomije po svetu na področju logistike in turizma.

Aktivnost 3: Delo na terenu: pregled kaj vse ima Thermana Laško d.d. že vključeno na področju delitvene ekonomije in družbene odgovornosti v turizmu in logistiki ter kaj vse bi bilo mogoče dodatno vključiti in na kakšen konkreten način. Izvedba dveh krajših raziskavo: med gosti oz. obiskovalci Laškega in med domačini.

Aktivnost 4: Priprava zaključnega poročila, kjer so zajeti vsi vidiki družbene odgovornosti in delitvene ekonomije in možnosti implementacije v delovanje, poslovanje in okolje Thermane Laško d.d.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Na koncu projekta smo lahko ugotovili, da je v Thermano Laško d.d. in občino Laško možno vključiti dodatne prakse delitvene ekonomije in družbene odgovornosti na različnih področjih. Mi smo prišli do skupka idej, katere je možno implementirati v Thermani Laško d.d., gledano predvsem z turističnega in logističnega vidika. Na voljo smo imeli vse potrebne informacije s področja družbene odgovornosti in delitvene ekonomije, na konkretnem primeru občine Laško. Nekaj praks delitvene ekonomije in družbene odgovornosti bodo v mestu Laškem že realizirali: „bike sharing sistem“ in „fitness sharing sistem“, ta sistema bosta občini Laško doprinesla konkurenčnost, ter možnost za nadaljnji razvoj turizma.

V okviru projekta smo ugotovili, kakšne prednosti in izzive prinaša vpeljava bike sharing sistem. Gre za trajnostno naravn in aktiven način premagovanja krajših razdalj, kar lahko privede do popestritve in razširitve turistične ponudbe. Nadalje smo ugotovili, kako bi bilo smiselno z dodatno promocijo povezovanja javnega prevoza do Laškega še dodatno pripomoči k trajnostnemu in aktivnemu turizmu. Predlagali smo tudi vzpostavitev book sharing sistema v zdraviliškem parku (in obogatitev turistične ponudbe) ter opozorili na koncepta cupsharinga (pri pitniku termalne vode) in towersharinga (predvsem praktičnost pri otrocih in dobre možnosti promoviranja Thermane Laško d.d.).

4. Priloge:

- Slikovno gradivo:



